**Інформація**

**районного територіального центру соціального обслуговування**

**(надання соціальних послуг) за підсумками роботи 2014 року**

Колектив районного територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) в звітному періоді спрямовував свою діяльність на підвищення якості надання соціальних послуг, забезпечення ефективного використання ресурсів, оптимізації діяльності структурних підрозділів на всіх етапах процесу надання соціальних послуг.

**Основними завданнями територіального центру є:**

* виявлення громадян, які потребують надання соціальних послуг;
* формування електронної бази даних громадян;
* визначення (оцінювання) індивідуальних потреб у соціальному обслуговуванні (надання соціальних послуг);
* забезпечення якісного надання соціальних послуг;
* установлення зв’язків з підприємствами, установами та організаціями, всіх форм власності для надання матеріальної допомоги громадянам району.

Згідно Методичних рекомендацій щодо інформування населення про соціальні послуги в терцентрі оформлено інформаційний стенд, підготовлені інформаційні картки про соціальні послуги, які надаються в установі, розповсюджена інформація про соціальні послуги серед установ, до яких найчастіше звертаються особи похилого віку та інваліди.

Протягом 2014 року працівники територіального центру проводили роботу серед населення району по виявленню осіб, що потребують соціального обслуговування (надання соціальних послуг). Всього виявлено 3089 осіб, із них 2714 осіб обслужено через структурні підрозділи.

Відділення соціальної допомоги вдома, є найбільшим у терцентрі, працює над вдосконаленням  надання соціальних послуг вдома, розширяючи мережу послуг, надаючи платні послуги. 100 соціальних робітників відділення соціальної допомоги вдома в 71 населеному пунктах району надають соціально-побутові послуги 989 одиноким громадянам та інвалідам на безоплатній основі та 293 особам, які мають працездатних родичів на платній основі по місцю проживання, згідно затвердженого графіку, 2-3 рази на тиждень. У відділенні поступово запроваджується Державний стандарт «Догляду вдома». На основі шкали оцінки можливості виконання елементарних та складних дій соціальними працівниками проводиться визначення ступеня індивідуальних потреб отримувача соціальних послуг, укладається договір про надання соціальних послуг.

Територіальний центр  співпрацює з підприємствами та організаціями всіх форм власності, релігійними конфесіями з питань надання матеріальної та натуральної допомоги. Налагоджена співпраця з благодійними організаціями   по одержанню гуманітарної допомоги. 122 підприємств, організацій всіх форм власності, релігійних конфесій, приватних осіб відгукнулися на листи-звернення з метою надання допомоги. Допомога надається в першу чергу  одиноким громадянам та громадянам, які перебувають у складній життєвій ситуації.

Відділенням організації надання грошової та натуральної адресної допомоги протягом 2014 року отримано натуральну допомогу у вигляді продуктових наборів, промислових товарів, одягу на загальну суму 53,2 тис.грн., та надано 953 одиноким громадянам похилого віку та інвалідам, грошову допомогу отримали 10 осіб загальну суму 1,0 тис.грн.

Відділення організовує надання на платній та безоплатній основі швацькі, перукарські послуги, послуги з ремонту взуття. Всього надано соціально - побутових послуг 414 особам на безоплатній основі, 29 - на платній основі.

За підтримки керівників підприємств, приватних підприємців, релігійних конфесій проводились благодійні заходи до 8 Березня, Великодніх свят, Дня Перемоги, Дня Конституції України, Міжнародного дня інвалідів. В 9 населених пунктах району при тісній співпраці  сільських та селищних рад до 70 - річчя визволення Прилуцького району від фашистських загарбників, Міжнародного Дня людини похилого віку організовувались благодійні обіди, вітання художньо-самодіяльних колективів району. Всі одинокі отримали святкові подарункові набори.

Відділення соціально-побутової адаптації наймолодше відділення. З метою підтримання соціальної незалежності та соціальної активності громадян похилого віку, сприяння розвитку різнобічних інтересів, поліпшення відносин з оточуючими, організації дозвілля і відпочинку створене дане відділення.

В звітному періоді 1389 пенсіонерів та інвалідів, незалежно від їх сімейного стану, які мають часткове порушення рухової активності та проживають на території району отримали соціально-медичні, інформаційні, соціально-педагогічні послуги. Пенсіонери отримують послуги як у відділенні, так і на дому. Підопічні мають змогу отримувати масаж, фізіотерапевтичні процедури, фіточаї, консультації медичної сестри, виміряти цукор в крові. Під пильним наглядом медичного персоналу із задоволенням виконують вправи, що покращують самопочуття та позитивно впливають на їх здоров’я.

Відділенням проведено 17 заходів до Новорічних та різдвяних свят, 8- Березня, Дня Матері, Міжнародного дня людини похилого віку, Дня Святого Миколая та інші. Крім цього проведено 49 бесід на медичну тематику, 68 на соціально-побутову, 46 на психологічну, 57 інформаційних бесід. Організовано одну екскурсію до Густинського монастиря.

На базі відділення введено інноваційну модель соціально-педагогічної послуги – «Університет третього віку», процес навчання якого базується на принципах добровільності. До організації навчання залучені фахівці територіального центру та волонтери. У навчальному процесі застосовуються традиційні методи: практичні заняття з формування навичок, розповіді, бесіди, доповіді. На базі «Університету третього віку» працюють факультети: «Піснями славиться наш рід»,«Рукоділля від душі і для душі».

В територіальному центрі організовано мультидисциплінарний підхід з надання соціальних послуг.

Мультидисциплінарна команда за затвердженим графіком виїжджає до людей у яких 4-5 ступінь рухової активності, які перебувають у складних життєвих обставинах і потребують сторонньої допомоги та обслуговуються у територіальному центрі. Такий підхід розрахований на людей, які живуть у віддалених селах району.

Протягом 2014 року мультидисциплінарною командою надано послуг 137 громадянам, які перебувають у складних життєвих обставинах.

Стаціонарне відділення для постійного або тимчасового проживання розраховане на 26 ліжко-місць. На даний час проживає 22 одиноких  громадян похилого віку. Для одиноких громадян умови проживання безкоштовні, лише 75% пенсії іде на утримання громадян, які проживають в закладі, а 25 % виплачується особисто пенсіонерові. Крім того, всі заощадження, земельні паї, будинки та все майно, яке знаходиться у власності особи залишається в її користуванні. Термін проживання у стаціонарному відділенні може бути постійний або тимчасовий (від 1 до 6 місяців) в залежності від бажання особи, яка оформляється в стац.відділення.

 Мешканці стаціонарного відділення забезпечені раціональним 4-разовим харчуванням, одягом, взуттям, постільною білизною, м’яким та твердим інвентарем, столовим посудом. Вартість харчування на один ліжко-день становить 25,58 грн., вартість утримання підопічного за місяць – 3,5 тис.грн.

 У відділенні організовано цілодобовий медичний пост, придбано медичне багатофункціональне ліжко, протипролежнивий матрац з компресором, електромасажер МАГ. Проведено косметичний ремонт кімнат, актового залу, службових приміщень.

Стаціонарне відділення має присадибну ділянку. В поточному році вирощено: картоплі – 475 кг, овочів – 143 кг, з власного саду зібрано 45 кг яблук, слив та груш, які використанні для харчування проживаючих.

Постійно проводяться зустрічі з адміністрацією терцентру, управління соціального захисту населення, святкові заходи, літературно-інформаційні години.